

Om thuis goed te kunnen werken met Office 365/SharePoint/School Portal moet alles goed ingesteld zijn.

Bij problemen controleer dan eerst de volgende punten:

- Ben je verbonden met jouw (draadloze) netwerk?
- Staan er netwerkkaarten uitgeschakeld?
- Staat vliegtuigmodus ingeschakeld?
- Is de netwerkkaart geïnstalleerd?
- Herstart je modem/router.
een keer door deze kort stroomloos te maken.

Mocht je nog steeds problemen hebben kun je het beste contact opnemen met je internetprovider.
Nummers verschillende providers

Caiway

- Telefoonnummers klantenservice
1200 (gratis vanaf een Caiwaytelefoonaansluiting)
088-224 91 11 (gebruikelijke kosten)
<https://www.caiway.nl/klantenservice/contact>

KPN

- Telefoonnummer klantenservice
0800-0402 (gratis)
<https://www.kpn.com/service.htm>

T-Mobile

- Telefoonnummers klantenservice
0800-0092 (gratis)
<https://www.t-mobile.nl/klantenservice>

XS4All

- Telefoonnummer klantenservice
020-398 76 66 (gebruikelijke belkosten)
<https://www.xs4all.nl/contact/>

Ziggo

- Telefoonnummers klantenservice
1200 (gratis vanaf je Ziggo telefoonaansluiting)
0900-1884 (gebruikelijke belkosten)
<https://www.ziggo.nl/klantenservice/contact>

Het is voor ons moeilijk na te gaan wat er aan de hand zou kunnen zijn bij jou thuis als je geen netwerk verbinding hebt.